**Kinnitus remondi ja hooldustööde teostamise ning varuosadega varustamise kohta**

Käesolevaga kinnitan, et Keil M.A. OÜ on nõus riigihankes 264368 pakutavate veokitele teostama järelteenindust RHAD-s toodud tingimustel ja pakkumuses esitatud hindadega.

MAN teenindussüsteemi kirjeldus lisatud

/allkirjastatud digitaalselt/

Andres Mängel

Keil M.A. OÜ juhatuse liige

## MAN teenindussüsteemi kirjeldus

**1. Teeninduse korraldus, kontaktandmed.**

**MAN Truck & Bus SE** importöör Eesti Vabariigis on Keil M.A. OÜ. Importöörileping on sõlmitud 1999.a. Veokite ja busside teeninduse ja varuosade hanke kogemust Eestis on aastast 1993.

Tootjatehase - **MAN Truck & Bus SE** ning Keil M.A OÜ vahel sõlmitud importöörileping annab Keil M.A. OÜ-le ametlikud õigused Eesti Vabariigis MAN toodetele teostada hooldust ning garantiiremonti, samuti sätestab leping Eestis asuvatele lepingulistele töökodade autoriseerimist ning kontrolli kohustust nende tegevuse üle.

Teenindustöökodade kontaktandmed on toodud allpool. Kontakttelefonidelt on võimalik saada konsultatsiooni tekkinud tehnilistele küsimustele. Remondiks kulunud tööaja arvestuseks ning klientidega arveldamiseks kasutatakse sõltuvalt töö iseloomust MAN standardaegu või reaalselt kulunud aega.

Autode, busside, pealisehituste, haagiste hooldus, garantiiremont ja remont ning varuosade tellimine on võimalik töökodades asukohtadega:

# Keil M.A. OÜ peaesinduses Tallinnas, Peterburi mnt. 88

Telefon 6 052 001, 6 052 002

Lahtiolekuajad E-R 8-20,

L – 8.00 – 19.00

e-mail [service@keilma.ee](mailto:service@keilma.ee)

Meister Kaido Haljasmäe

Varuosad Kristen Kokk

**Keil M.A. esinduses Valgas**, Transpordi 11, Valga

Telefon 76 61 033

Lahtiolekuajad E-R 8-17

e-mail [valga.service@keilma.ee](mailto:valga.service@keilma.ee)

Meister Allan Kõrran

Varuosad Ivar Kikkas

### Hädaabi: +372 50 447 55

# Veokikeskus OÜ – Partneresindus Tartus, Kassisilma 26, Räni alevik,

# Kambja vald 61708 Tartumaa

**Tööde vastuvõtt**

Mobiil: +372 5664 4200  
Telefon: +372 730 7702

e-mail [info@veokikeskus.ee](mailto:info@veokikeskus.ee)

**Varuosad**

Telefon: +372 730 7701

**Rakveres: EGESTEN OÜ ruumides**Lepna tee 1, Taaravainu küla, 44420 Rakvere vald, Lääne-Virumaa

Töid teostab Keil M.A. OÜ

Kontakt:

Telefon 6 052 001, 6 052 002

Lahtiolekuajad E-R 8-19,

e-mail [service@keilma.ee](mailto:service@keilma.ee)

Meister Kaido Haljasmäe

Varuosad Kristen Kokk

**Tehniliste rikete välja selgitamine**: tagame remonti saabunud veokite rikete põhjuse välja selgitamise tööpäeva jooksul.

Keil M.A. osutab ka MAN Mobile 24 nõuetele vastavat mobiilset hädaabi teenust, tagamaks autode tehnilist abi välitingimustes ja äkkseisakutel.

2. Teenuse kvaliteet.

Keil M.A. OÜ poolt osutatavad teenused vastavad **MAN Truck & Bus SE** poolt importööridele ja remonditöökodadele kehtestatud kvaliteedi tingimustele. Eeltoodud kvaliteedistandardist kinnipidamise üle teostatakse regulaarset kontrolli. Vähemalt kord aastas külastab autoriseeritud esindust iga vastava ala spetsialist.

3. Personali kvalifikatsioon.

Eesti MAN teenindussüsteemi personalile toimub regulaarne kvalifikatsiooni kontroll ja tõstmine. Tallinna teeninduspunkti koosseisus on töötaja, kes on läbinud **MAN Truck & Bus SE** poolt koolitajatele mõeldud koolitusprogrammi ning sellega koos omab õigust koolituste teostamiseks MAN remonditöökodade personalile. Eesti hooldusvõrgu personali koolitus toimub tsentraalselt Tallinna esinduses. Vähemalt kord kolme kuu jooksul toimuvad tööst eemalviibimisega teoreetilised ja praktilised koolitused. Lisaks toimub pidev täiendõpe töökohal.

Meistrid ja töökoja juhtivpersonal läbib aastas vähemalt üks kord 2-3 päevase koolituse Münchenis, **MAN Truck & Bus SE** koolituskeskuses.

Lisaks eeltoodule toimuvad vastavalt uute toodete tootmisse tulekule koolitused vastavatele toodetele nii mehhaanikutele, kui muule personalile koolituskeskustes Varssavis või Münchenis.

4. Teenindusvõimsus.

MAN veokitele ja bussidele pakume laia teenuste paletti: hooldus ja remont, pidurite kontroll, tahhograafide taatlemine, sildade geomeetria kontroll ja seadistamine, seisusoojenduste remont, esitulede kontroll ja seadistamine, heitegaaside tahmasuse kontroll, veoki toiteseadmete remonti, värvimistöid jm.

* Tallinna teenindus

Tallinnas toimub veokite müük, varuosamüük, hooldus ja remont. Tallinnas asub Eesti keskne varuosaladu. Teeninduses töötab 12 mehhaanikut. Teeninduse hoone on valminud 2002. aastal ning laiendatud 2020 aastal.

* Valga teenindus

Valgas toimub veokite hooldus ja remont, varuosamüük. Valgas on oma varuosaladu, mahult väiksem kui Tallinnas. Teeninduses töötab 5 mehhaanikut. Teeninduse uus hoone on avatud 2014 aastal.

* Tartu teenindus

Tartus toimub veokite hooldus ja remont, varuosamüük. Teenindusel on oma varuosaladu. Teeninduses töötab 6 mehhaanikut. Hoolduskeskuse hoone avatud 2018. aasta detsembris.

5. Varuosade hange.

MAN-i teenindussüsteemi Eesti ladudes on ligikaudu 10000 positsiooni erinevaid varuosi. Laoseis peab katma hetkel Eestis kasutusel olevate veokite enamvajaminevad varuosad. Laos mitteoleva varuosa tarne suudame kiirtellimusena tagada max. 48 tunni jooksul, juhul, kui varuosatellimus on tehtud enne kella 13.00. Eesti sisesed varuosatarned toimuvad sama tööpäeva jooksul, õhtused tellimused järgmiseks tööpäevaks.

MAN-i tsentraalne varuosaladu asub Salzgitteris, Saksamaal. Varuosade kesklao seisu näeme online-s ning seetõttu on ka kliendile edastatav tarneinfo täpne.

Keil M.A. OÜ varuosade lao maht on hetkel väärtuses ca 1 milj Eurot.